

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJŮ UŽIVATEĽOV WEBOVÝCH STRÁNOK

Podľa článku 13 nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“)

Týmto oznámením o ochrane osobných údajov, ktoré poskytuje spoločnosť Chiesi Slovakia (ďalej len „Chiesi“) v súlade s ustanoveniami európskeho nariadenia č. 679/2016 (ďalej len „GDPR“), vás chceme informovať, že vaše osobné údaje alebo iné osobné údaje, ktoré poskytnete, bude spoločnosť Chiesi ako prevádzkovateľ údajov spracúvať v plnom súlade s platnými právnymi predpismi.

„Osobné údaje“ sú informácie akéhokoľvek druhu vrátane elektronických informácií, ktoré umožňujú samostatne alebo v kombinácii s inými informáciami identifikáciu osoby.

„Spracovaním osobných údajov“ sa v zmysle článku 4 ods. 2 GDPR rozumie akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s pomocou automatizovaných procesov alebo bez nich a vzťahujú sa na osobné údaje, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, uchovávanie, úprava alebo úprava, extrahovanie, konzultácia, používanie a šírenie.

„Používateľ“ je spoločnosť, oprávnená osoba alebo jednotlivец využívajúci služby poskytované webovou stránkou www.chiesi.sk (ďalej len „webová stránka“).

Toto oznámenie opisuje nasledujúce aspekty:

1. AKO ZHROMAŽĎUJEME A POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE
2. AKO NARÁBAME S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI
3. DOBU UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV
4. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV
5. AKTUALIZÁCIE TOHTO OZNÁMENIA

1) AKO ZHROMAŽĎUJEME A POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

SCENÁRE A ÚČELY SPRACOVANIA:

Technický a analytický účel: aby sme zaručili spoľahlivú používateľskú skúsenosť na webovej stránke, môžeme spracúvať technické údaje alebo údaje o používaní stránky, ktoré môžu nepriamo odhaliť vašu totožnosť. Takéto údaje sa automaticky zhromažďujú počas bežného fungovania každej webovej stránky a spracúvajú sa na

technické účely (vrátane riešenia problémov, testovania, údržby systému, podpory a podávania hlásení) alebo na štatistické a analytické účely s cieľom zlepšiť používateľskú skúsenosť na webovej stránke.

V druhom prípade sa takéto údaje zvyčajne spracúvajú v agregovanej forme bez možnosti identifikácie na štatistické účely. Údaje o používaní sa môžu použiť napríklad na stanovenie miery zapojenia alebo času stráveného v určitej časti alebo funkcii webovej stránky.

„Kontakt“: v tejto časti nájdete naše kontaktné údaje, kam môžete odoslať požiadavku a kontaktovať nás. Budete napríklad môcť odoslať všeobecnú otázku týkajúcu sa niektorého z našich produktov alebo kontaktovať našu kanceláriu. Príslušný tím prijme a spracuje vašu požiadavku v súlade s obmedzením účelu a zásadami minimalizácie údajov. Vaše údaje budeme uchovávať len po dobu nevyhnutnú na to, aby sme vás mohli kontaktovať s odpoveďou.

Upozorňujeme, že v určitých kontaktných formulároch môžete nájsť oznámenie s konkrétnymi informáciami o povahe žiadostí a súvisiacom spracovaní osobných údajov.

„Práca v spoločnosti Chiesi“: v tejto časti budete mať možnosť zistiť, aké je to pracovať pre spoločnosť Chiesi, dozvedieť sa o našej kultúre a zistiť dostupné pracovné príležitosti. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, ak sa budete chcieť uchádzať o zamestnanie v spoločnosti Chiesi alebo zaregistrovať na našom kariérnom portáli. Ďalšie informácie a vyhradené oznámenie o ochrane osobných údajov pre uchádzačov o zamestnanie získate počas procesu podávania žiadosti o prijatie do zamestnania.

Sociálne médiá a odkazy tretích strán: naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na webové stránky, pluginy a aplikácie tretích strán. Kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto spojení môžete umožniť tretím stranám zhromažďovať alebo zdieľať údaje o vás. Obsah webových stránok tretích strán nie je pod našou kontrolou a nezodpovedáme za tam uvedené vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Keď opustíte našu webovú stránku, odporúčame vám prečítať si oznámenie o ochrane osobných údajov každej webovej stránky, ktorú navštívite.

Farmakovigilancia: Webová stránka má sekciu venovanú farmakovigilancii, kde môžete hlásiť akékoľvek nežiaduce reakcie alebo problémy s bezpečnosťou našich produktov. Viac informácií nájdete v príslušnej časti webovej stránky.

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Technické údaje: zahŕňajú IP adresu, typ prehliadača a verzie, časové pásmo a lokácia na základe IP adresy, všeobecné informácie o hardvéri a operačnom systéme zariadenia používaného na prehliadanie Webovej stránky. Takéto údaje sa používajú len na technické a štatistické účely, ako je uvedené vyššie.

Údaje o používaní: zahŕňajú informácie o tom, ako používate webovú stránku. Napríklad čas strávený v určitých častiach stránky.

Identifikačné údaje: ak sa rozhodnete zaregistrovať na našom kariérnom portáli a uchádzať sa o zamestnanie v spoločnosti Chiesi, odošlite žiadosť prostredníctvom sekcie „Kontakt“ na webovej stránke alebo nahláste problém s bezpečnosťou produktu spoločnosti Chiesi kontaktovaním služby dohľadu nad liekmi. Niektoré kontaktné formuláre môžu obsahovať osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov, kde nájdete viac informácií o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje v rámci týchto služieb.

Pokiaľ nie je v osobitných upozorneniach každej časti uvedené inak, vyslovene sa vylučuje spracúvanie tzv. osobitných údajov v zmysle čl. 9 GDPR (ako sú údaje týkajúce sa zdravia) alebo údajov týkajúcich sa maloletých osôb. Ak ich používateľ poskytne tieto kategórie údajov, budú okamžite vymazané. Vaše osobné údaje sú nevyhnutné a povinné pre prístup na webovú stránku. Ak poskytnete neúplné alebo nesprávne údaje, je možné, že nebudete mať prístup na webovú stránku.

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA:

Plnenie zmluvných povinností: s používateľom, ktorý pristupuje a používa webovú stránku a jej služby.

Súhlas: poskytnutý používateľom zaslaním otázky prostredníctvom jedného z našich kontaktných kanálov (pozri časť „Kontakt“).

Oprávnený záujem: na zabezpečenie bezpečnosti webovej stránky a predchádzanie online podvodom.

Zákonná povinnosť: na dodržiavanie platných zákonov a predpisov, riešenie žiadostí orgánov alebo spravovanie hlásení o nežiaducich udalostiach prijatých prostredníctvom kontaktných kanálov v sekcii „Farmakovigilancia“.

Vaše osobné údaje budú spracúvané a uchovávané aj v prípade, že bude spoločnosť Chiesi potrebovať chrániť svoje záujmy a presadzovať svoje práva na obranu v súdnych konaniach.

2) AKO NARÁBAME S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI

Spoločnosť Chiesi môže sprístupniť vaše osobné údaje iným spoločnostiam, organizáciám a jednotlivcom, ak nastane niektorá z nasledujúcich okolností:

- vaše osobné údaje môžeme sprístupniť spoločnostiam, ktoré sú členmi skupiny Chiesi (vrátane krajín mimo EHP).

- Sprístupnenie s vaším výslovným súhlasom: po získaní vášho súhlasu môžeme sprístupniť vaše osobné údaje určitým tretím stranám alebo kategóriám tretích strán.
- Sprístupnenie vyplývajúce zo zákona alebo predpisov: môžeme sprístupniť informácie požadované podľa platných zákonov a predpisov na riešenie právnych sporov alebo na základe žiadostí správnych alebo súdnych orgánov.
- Sprístupnenie poskytovateľom služieb: vaše osobné údaje môžeme tiež sprístupniť spoločnostiam, ktoré nám poskytujú služby alebo poskytujú služby v našom

V druhom prípade spoločnosť Chiesi zabezpečí legitímnosť takéhoto sprístupnenia a podpíše dohody o spracovaní údajov a/alebo doložky so spoločnosťami, organizáciami a jednotlivcami, ktorým budú vaše osobné údaje sprístupnené, a bude od nich vyžadovať, aby dodržiavali toto oznámenie a prijali primerané bezpečnostné opatrenia.

AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosť Chiesi kladie mimoriadny dôraz na bezpečnosť vašich osobných údajov a prijala primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením alebo stratou.

Za týmto účelom spoločnosť Chiesi podniká nasledovné kroky:

- Prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby zhromaždené osobné údaje boli len také minimálne a relevantné, ako je potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré sa spracúvajú. Vaše osobné údaje neuchováame dlhšie, ako je potrebné na účely uvedené v tomto oznámení, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje predĺženie obdobia uchovávania.
- Na zabezpečenie dôvernosti údajov počas prenosu používame viacero technológií. Používame osvedčené mechanizmy na ochranu dát a serverov na ukladanie dát pred útokom.
- Prísne vyberáme obchodných partnerov a poskytovateľov služieb a prostredníctvom osobitných ustanovení v obchodných zmluvách od nich vyžadujeme, aby dodržiavali naše požiadavky na ochranu osobných údajov. Okrem toho vykonávame audity a iné hodnotiace činnosti na overenie súladu s požiadavkami.
- Vykonávame školenia, testovanie a informačné činnosti v oblasti ochrany súkromia a bezpečnosti s cieľom zvýšiť informovanosť o ochrane osobných údajov u zamestnancov a dodávateľov.

3) DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uvedené v časti (1) tohto oznámenia sú uložené na serveroch spoločnosti Chiesi alebo na serveroch dodávateľov (osobitne určených ako sprostredkovateľov údajov) so sídlom v Európskej únii.

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas v súlade s účelmi uvedenými v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Technické údaje, údaje o používaní a súbory cookie: spracovanie údajov sa prísne obmedzuje na používateľovu reláciu prehliadania webovej stránky. Podrobnejšie informácie o súboroch cookie a podobných technológiách nájdete v časti „Zásady používania súborov cookie“.

Kariérny portál: pozrite si osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov v časti „Pracovné príležitosti“.

Otázky odoslané prostredníctvom časti „Kontakt“: čas potrebný na spracovanie vašej žiadosti a poskytnutie spätnej väzby. Viac informácií nájdete v osobitnom oznámení každého kontaktného formulára.

Farmakovigilancia: počas doby, kým je povolený predaj lieku a desať rokov od uplynutia platnosti alebo zrušenia povolenia na uvedenie na trh v poslednej krajine, v ktorej bol liek uvedený na trh, s výnimkou akýchkoľvek potrieb obhajoby držiteľa povolenia na uvedenie na trh. Ďalšie informácie nájdete v osobitnom oznámení, ktoré je k dispozícii v príslušnej časti webovej stránky.

Vaše osobné údaje budú spracúvané počas obdobia uvedeného vyššie alebo kratšieho obdobia, ak sa rozhodnete uplatniť jedno z práv uvedených v časti „PRÁVA POUŽÍVATEĽOV“ nižšie.

4) PRÁVA POUŽÍVATEĽOV

Prístup, oprava, zrušenie, prenosnosť údajov, obmedzenie spracovania, námietka proti spracovaniu a odvolanie súhlasu.

Máte právo na prístup, úpravu, námietku a/alebo obmedzenie spracúvania vašich údajov, ako aj právo požiadať o ich zrušenie alebo prenos na iné strany a na odvolanie svojho súhlasu.

Prevádzkovateľom údajov pre spracovateľské činnosti uvedené nižšie je: Chiesi Slovakia s.r.o., Kovová 24, 821 06 Bratislava, Slovensko. Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o uplatnenie svojich práv, kontaktujte nás akoukoľvek formou, vrátane prostredníctvom adresy gdpr.sk@chiesi.com.

Ak sa domnievate, že spoločnosť Chiesi nespracúva vaše osobné údaje v súlade s týmto oznámením alebo platnými právnymi predpismi, môžete uplatniť svoje práva podaním sťažnosti orgánu na ochranu údajov.

5) AKTUALIZÁCIE TOHTO OZNÁMENIA

Toto oznámenie môže byť z času na čas aktualizované. Aktualizácia oznámenia nadobudne účinnosť po jej zverejnení na webovej stránke.