

Informácie o spracovaní a ochrane osobných údajov

1. Úvod; prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje

Spoločnosť **Chiesi Slovakia s.r.o.**, IČO: 35 871 105 so sídlom: Kovová 24, 821 06 Bratislava, zapísaná v OR SR Bratislava 1, odd. Sro, vložka 30187/B (ďalej len „spoločnosť“) ako **prevádzkovateľ osobných údajov** rešpektuje súkromie osôb a ctí si ochranu osobných údajov. Z uvedeného dôvodu si želá prostredníctvom tohto oznámenia informovať lekárov, pacientov, uchádzačov o zamestnanie alebo iné dotknuté osoby o tom, ako spoločnosť pri svojej činnosti narába s ich osobnými údajmi, najmä aké údaje sú spracovávané a na aké účely. Spoločnosť upozorňuje, že v postavení dotknutých osôb sú iba fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracovávané (ďalej len „dotknuté osoby“).

Ak má lekár, pacient, uchádzač o zamestnanie alebo iná dotknutá osoba akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia alebo týkajúce sa zhromažďovania, spracovania a ochrany jeho osobných údajov, môže kontaktovať spoločnosť na e-mailovej adrese office.sk@chiesi.com, gdpr.sk@chiesi.com alebo na korešpondenčnej adrese sídla spoločnosti..

2. Spracovávané osobné údaje a účel spracovania

Poskytnuté a prípadne neskôr vzniknuté osobné údaje sú spracovávané a použité iba v súlade s účelom stanoveným v tomto informačnom oznámení o spracovaní a ochrane osobných údajov.

Lekári

Spoločnosť spracováva osobné údaje lekárov primárne za účelom a v súvislosti s poskytovaním svojich služieb v rámci svojich osobných procesov (riadenie návštev reprezentantov a evidencia lekárov v systéme spoločnosti), prípadne na účely plnenia súvisiacich zákonných povinností. Vyššie uvedené spracovanie osobných údajov je oprávneným záujmom spoločnosti. Na tieto účely spoločnosť spracováva osobné údaje lekárov v rozsahu meno a priezvisko, kontaktné údaje, špecializácia lekára a prípadne ďalšie relevantné údaje.

Spoločnosť ďalej zhromažďuje a spracováva osobné údaje o lekároch na potreby účasti lekárov na kongrese, konferencii, výjazdovom zasadnutí alebo na inej marketingovej akcii organizovanej spoločnosťou, pri ktorých je lekárom spravidla zaistované ubytovanie a ďalšie služby v destináciách. V prípade spracovania osobných údajov lekárov pre potreby organizovania kongresov alebo iných marketingových akcií prebieha spracovanie osobných údajov na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov udeleného na tento účel jednotlivými lekármi. Na vyššie uvedený účel spoločnosť spracováva osobné údaje lekárov v rozsahu podľa udeleného súhlasu (najmä meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt, kontaktné údaje a i.).

Pacienti

Spoločnosť spracováva osobné údaje pacientov, ktorí spoločnosti nahlásili nežiaduce účinky na použitie liečivých prípravkov spoločnosti. Tieto osobné údaje pacienti hlásia osobne priamym telefonickým alebo e-mailovým kontaktom a sú v priebehu hovoru alebo korešpondencie informovaní, ako sa bude s týmito poskytnutými osobnými údajmi naďalej narábať. Na tieto účely spoločnosť spracováva osobné údaje pacientov spravidla

v rozsahu meno, priezvisko, použitý liečivý prípravok, opis nežiaducich alebo vedľajších účinkov alebo opis sťažnosti na kvalitu a i.

Osobné údaje, ktoré sú vopred anonymizované, sú následne odovzdávané zabezpečeným spôsobom na centrálné zberné miesto v rámci nadradenej organizácie spoločnosti. Osobné údaje, ktoré boli vyššie opísaným spôsobom zaslané e-mailom, sa po spracovaní okamžite likvidujú. Pri získaní týchto údajov telefonicky nedochádza k žiadnemu záznamu alebo nahrávaniu v rámci telefónnych systémov.

V prípade štúdií NIS, IIT alebo iných štúdiách iniciovaných Chiesi sa aplikuje zásada anonymizácie. Ak nie je možné anonymizáciu použiť, použije sa pseudonymizácia, a to doplnením príslušného článku do zmlúv s účastníkmi NIS -IIT-HCP alebo s poskytovateľmi služieb.

Uchádzači o zamestnanie

Spoločnosť v súvislosti s hľadaním nových zamestnancov spracováva osobné údaje uchádzačov

o zamestnanie získané z ich životopisov a prípadného ďalšieho priebehu prijímania do zamestnania, a to iba za účelom prípadného uzavretia pracovnej zmluvy s uchádzačom a plnenia zákonných povinností spoločnosti ako potenciálneho zamestnávateľa.

Spracovávané osobné údaje uchádzačov o zamestnanie zahŕňajú najmä ich meno, priezvisko, dátum a miesto narodenia, trvalý/prechodný pobyt, kontaktnú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, ďalšie osobné údaje obsiahnuté v ich životopisoch (napríklad vzdelanie, znalosť cudzích jazykov, odborné znalosti a zručnosti, predchádzajúce zamestnanie, prípadne fotografia uchádzača).

Návštevníci webových stránok

Návštevníci týchto webových stránok (ďalej len „*návštevníci*“) nemusia v prípade, že chcú tieto webové stránky využiť, zadávať žiadne osobné údaje. Ak sa návštevníci rozhodnú dobrovoľne vložiť svoje osobné údaje, potom webové stránky spoločnosti zhromažďujú vložené osobné údaje. Spoločnosť tieto údaje využije iba na účely uvedené tam, kde boli osobné údaje poskytnuté. Ak je to v záujme návštevníkov spoločnosti, môže použiť uvedené informácie na to, aby sa s návštevníkmi spojila alebo na dokonalejšie zistenie potrieb návštevníkov a následné zlepšenie služieb spoločnosti.

Dodávatelia

Ak spoločnosť spolupracuje za účelom prevádzkovania svojej činnosti s dodávateľmi, potom v tejto súvislosti dochádza k spracovaniu poskytnutých alebo neskôr vzniknutých osobných údajov dodávateľov (fyzických osôb) a zástupcov dodávateľov, a to iba za účelom riadneho plnenia zmlúv s dodávateľmi a plnenia súvisiacich zákonných povinností ako klienta a daňového subjektu.

Osobné údaje spracovávané u dodávateľov a ich zástupcov obsahujú najmä ich meno, priezvisko a kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), a u dodávateľov ďalej dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu sídla, IČO, DIČ, čísla bankových účtov a údaje o prijatom a poskytnutom plnení.

Všeobecne

Spoločnosť spracováva len minimum tzv. citlivých údajov za rok. Ide o údaje týkajúce sa zdravotného stavu pacientov pri hlásení tzv. nežiaducich účinkov. Spoločnosť ďalej nespracováva iné citlivé osobné údaje, t. j. údaje o rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní alebo filozofickom presvedčení alebo členstve v odboroch a ďalej genetické údaje, biometrické údaje za účelom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby alebo o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby, s výnimkou vyššie uvedených osobných údajov o zdravotnom stave v prípade hlásenia nežiaducich účinkov a ďalej v pracovno-lekárskej oblasti (napr. v súvislosti so vstupnou lekárskou prehliadkou alebo s lekárskejšími posudkami o schopnosti vykonávať určitú prácu alebo pracovných úrazoch alebo chorobách z povolania).

3. Práva dotknutých osôb

Lekári, pacienti, dodávatelia spoločnosti, uchádzači o zamestnanie v spoločnosti, príp. iné dotknuté osoby berú na vedomie, že poskytnutie osobných údajov spoločnosti je dobrovoľné, avšak spravidla nevyhnutné pre uzavretie zmluvy s dodávateľom / uchádzačom o zamestnanie a jej plnenie alebo na iné vyššie uvedené účely. V prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné príslušnú zmluvu alebo činnosť spoločnosti pre dotknutú osobu realizovať.

Dotknutým osobám prislúchajú ohľadom ich osobných údajov nasledujúce práva:

- právo na prístup k ich osobným údajom a právo získať informácie o spracovaní ich osobných údajov, ktoré nevyplývajú z tohto informačného oznámenia;
- právo od spoločnosti ako prevádzkovateľa osobných údajov požadovať, aby:
 - opravila nepresné a doplnila neúplné osobné údaje;
 - vymazala osobné údaje v stanovených prípadoch, napr. z dôvodu, že boli spracovávané v rozpore s právnymi predpismi alebo už nie sú pre spoločnosť potrebné;
 - obmedzila spracovávanie osobných údajov dotknutej osoby (t. j. aby spoločnosť osobné údaje v zásade iba uchovávala a nijako ich nespracúvala) v stanovených prípadoch, t. j. z dôvodu, že boli spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, alebo ak dotknutá osoba namietá, že sú nepresné, ale ak ich spoločnosť nepotrebuje, ale dotknutá osoba ich požaduje;
- právo na prenositeľnosť osobných údajov, ktoré dotknuté osoby spoločnosti poskytli a ktoré spoločnosť spracováva automatizovane, teda na získanie týchto osobných údajov príp. ich odovzdanie ďalšiemu prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
- právo podať sťažnosť na úrade dohľadu, napr. v rámci Slovenskej republiky Úradu na ochranu osobných údajov, ak zistia alebo ak sa domnievajú, že spracovanie ich osobných údajov sa vykonáva v rozpore s právnymi predpismi;
- v prípadoch, keď je spracovanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, právo tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu;
- v prípade spracovania osobných údajov z titulu oprávnených záujmov spoločnosti (napr. riadenie návštev reprezentantov u lekárov a evidencia lekárov) právo namietat' voči takému spracovaniu.

Pre uplatnenie všetkých vyššie uvedených práv, ako aj v prípade akýchkoľvek otázok

a sťažností týkajúcich sa spracovania osobných údajov môžu dotknuté osoby kontaktovať spoločnosť na e-mailovej adrese office.sk@chiesi.com, gdpr.sk@chiesi.com alebo na korešpondenčnej adrese sídla spoločnosti.

4. Miesto uloženia osobných údajov a zavedené vhodné technické a organizačné opatrenia

Spoločnosť udržiava zodpovedajúce administratívne, technické a fyzické ochranné prostriedky na zabezpečenie osobných údajov proti náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, náhodnej strate, neoprávnenému pozmeneniu, neoprávnenému poskytnutiu alebo prístupu, zneužitiu alebo akejkoľvek inej nezákonnej forme spracovania osobných údajov.

Osobné údaje sú uložené v elektronickej podobe v kontrolovanom a chránenom prostredí, zaistené najmodernejším hardvérom a softvérovými systémami na ochranu údajov, príp. v tlačenej podobe s maximálnym zabezpečením proti prístupu neoprávnených osôb.

5. Doba, počas ktorej budú osobné údaje uchovávané

Spoločnosť používa a uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutne nutnú pre naplnenie účelov stanovených v tomto informačnom oznámení. Ak už spoločnosť nepotrebuje získané osobné údaje na tieto účely, potom sa také osobné údaje vymažú, s výnimkou osobných údajov, u ktorých zákon stanovuje povinnosť archivácie.

Osobné údaje neúspešných uchádzačov sa uchovávajú počas krátkej doby na účely prípadného neskoršieho oslovenia záujemcu, maximálne však počas jedného roka po zaslaní životopisu alebo ukončení prijímacieho konania, potom sa skartujú alebo inak zlikvidujú. Spoločnosť si však vyhradzuje právo prípadne dlhšie ako jeden rok uchovávať výsledok a dôvod výsledku prijímacieho konania potenciálneho záujemcu.

6. Odovzdanie osobných údajov tretím subjektom

Osobné údaje, ktoré spoločnosť zhromažďuje o dotknutej osobe, neposkytuje ďalej tretím osobám, s výnimkou prípadov opísaných v tomto informačnom oznámení alebo prípadov, keď o tom spoločnosť dotknutú osobu výslovne informuje.

Spoločnosť môže prípadne zdieľať osobné údaje lekárov so svojimi partnermi (napr. s agentúrou, hotelom alebo inou ubytovacou inštitúciou, dopravnou spoločnosťou, organizátormi akcie), ak to bude nutné pre organizáciu príslušnej akcie, a to vo vzťahu k účelom opísaným v tomto informačnom oznámení.

Náhodný prístup k niektorým osobným údajom môže mať dodávateľ IT služieb (správa IT systému), príp. dodávateľ vybraného softvéru.

Spoločnosť taktiež poskytuje osobné údaje štátnym a iným verejným orgánom:

- (i) ak to od nej vyžaduje zákon;
- (ii) v reakcii na požiadavku súdov, orgánov činných v trestnom konaní alebo iných verejných orgánov, alebo
- (iii) ak sa spoločnosť domnieva, že také poskytnutie je nevyhnutné, aby sa zabránilo fyzickej ujme, škode alebo finančnej strate.

Spoločnosť v tejto súvislosti vyhlasuje, že si starostlivo vyberá svojich dodávateľov, subdodávateľov a iných zmluvných partnerov a iba spoľahlivým partnerom odovzdáva

osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu. Od sprostredkovateľov osobných údajov navyše zmluvne vyžaduje, aby osobné údaje spracovávali výhradne v súlade s jej pokynmi a ak je to nevyhnutné pre poskytovanie služieb alebo pre plnenie zákonných požiadaviek. Spoločnosť od nich taktiež vyžaduje, aby zaviedli príslušné opatrenia na ochranu zabezpečenia a dôvernosti osobných údajov.

7. Aktualizácia informácií

Toto informačné oznámenie môže byť kedykoľvek aktualizované v dôsledku zmien postupov spoločnosti pri spracovaní a ochrane osobných údajov. Spoločnosť umiestni na svoje webové stránky oznámenie, ktorým bude dotknuté osoby informovať o všetkých významných zmenách tohto oznámenia.